

遠端評量未能跟上潮流

順通開發[遠端評量身份聲紋認證系統]

新聞來源：順通資訊 發佈時間：2022-04-20

自 COVID-19 疫情爆發以來，各級學校為因應緊張的疫情而採取遠端線上教學，當前線上教學軟體已十分普遍及成熟，但遠端評量認證系統卻未能及時跟上，正面臨公正性的危機，遠端評量到底要怎麼考，遠端評量怎麼做才公平？成為大家關心的話題，教學者們紛紛祭出各種防弊作法，例如大學教授提前制定嚴格的線上考試規範通知學生；或者規定學生架設手機、鏡子、電腦至特定角度，讓教授能夠從鏡頭中監考；也有採用自建系統舉辦期末考，每次螢幕只顯示一道題目並限定考試時間，全程錄影防止舞弊。

根據 2020 年 EDUCAUSE 雜誌的調查發現，超過一半（54%）的高等教育機構使用遠端評量認證服務，另外有 23% 的機構正在考慮或計劃使用。這些因應遠端評量的認證服務看似方便，卻也帶來更多挑戰，常見的認證監考服務形式有以下幾種，

- 監考員透過網路軟體進入學生網路鏡頭來監視他們
- 追蹤學生在電腦上使用的軟體
- 要求學生安裝瀏覽器擴充功能，以「鎖定」他們的瀏覽器，防止學生在考試期間瀏覽其他網站
- 利用眼動追蹤或網路流量分析來進行監考。

順通資訊開發的「遠端評量身份聲紋認證系統」是目前唯一可做到使用聲紋進行身份認證，可搭配現有人臉辨識，在不需事先下載軟體、考生不需交出電腦控制權、支援手機答題、支援所有瀏覽器、且適用多人以上大班監考的遠端評量身份認證服務，

人臉辨識是現行較為常見的遠端評量身份的認證監考模式，卻有以下的缺點：人臉狀況不穩定隨著時間、年齡增長而改變，人臉的變化會因光線、表情、整容等，有可能影響辨識的結果；也容易有舞弊、代考、頂替事端；人臉辨識更需要大量的監考工作人員。聲紋與其他靜態的生物識別方式相比，不僅具有特定性，且有相對的穩定性每個人在說話過程中所蘊含的語音特徵和發音習慣幾乎是不可替代的 它不容易丟失，偽造起來也困難，因而被認為認證強度更高、更安全。

順通資訊公司近期，已榮獲“台灣中小企業處”專案補助，開發這樣具備“聲紋辨識”身份功能、而且必須能“即時辨識”的“人工智慧”產品。這尖端的技術，顯然並

非一蹴可及，需要相當時日研發與測試。但順通資訊公司已先行因應市場需求，進行發展，疫情爆發讓遠端學習與評量的步伐被迫加速，遠端學習評量模式並不會隨著疫情趨緩而停滯，不論是教學模式或評量方式，學習者和教育者都在適應這些改變，期望一切順利、成功。也歡迎更多志同道合的夥伴，一起推廣圓夢方法及工具，我們重視每一位合作夥伴，樂於接受不同的合作模式。

參考資料：

- 疫情之下，線上測驗與監考的隱私權難題

<https://scitechvista.nat.gov.tw/Article/C000003/detail?ID=a6c82dee-dae7-42a1-89d6-ee27d6d1af94>

- 國立大學遠距考試擺鏡子喬角度「自主監考」學生：是認真的嗎？

<https://udn.com/news/story/120960/5505179>